



## Actualités produits Mars 2025



Rodolphe  
LANCTUIT  
Directeur associé

Bonjour à tous,

Ce début d'année est porteur de nouveautés avec de nouveaux modules venant enrichir Open CRM et répondre ainsi à de nouveaux besoins.

Open CRM devient ainsi un véritable ERP avec une capacité d'extension et d'adaptation toujours plus grande aux différents métiers.

Ce numéro est l'occasion de présenter les nouveautés mais aussi d'ouvrir le débat sur l'IA (Intelligence Artificielle) et de vous proposer de rejoindre un groupe de travail pour étudier les apports possibles dans Open CRM.

Bonne lecture !

Nouveauté : Module Signature électronique

## Signature du document



Ce module permet aux usagers de signer électroniquement des documents depuis leur compte internet, de manière sécurisé et avec une valeur probante juridiquement. Nous nous appuyons pour cela sur la solution Yousign qui a été intégré au portail internet.

Les documents à signer sont configurés au préalable pour positionner une balise destinée à la signature, puis durant l'instruction des dossiers, les documents sont générés et déposés dans le compte de l'usager pour signature.

Une fois signés, les agents instructeurs sont informés pour pouvoir poursuivre l'instruction du dossier.

*Version compatible : Open CRM 3.0*

[En savoir plus](#)

## Nouveauté : module Réservation de salles

### RÉSERVATIONS DES SALLES

Salles	lun. 24/02	mar. 25/02	mer. 26/02	jeu. 27/02
Quartier Nord	00 h 04 h 08 h 12 h 16 h 20 h	00 h 04 h 08 h 12 h 16 h 20 h	00 h 04 h 08 h 12 h 16 h 20 h	00 h 04 h 08 h 12 h 16 h 20 h
Jean MOULIN	Doin 5	Diffusa planète	Hanc habilitat Antiochia	
Marie CURIE	Per speciosar	Mundo cognit		
Victor HUGO				
Quartier Ouest	Jules FERRY	Alia ad Cui no	Ita adfluere copis et internis	
Simone VEIL	Laodice	Laodicia et Apamia	Primis	
Quartier Sud	Camille CLAUDEL	du 24/02/2025 04:00:00 au 24/02/2025 08:00:00 N°: 22, Statut: Confirmée Demandeur: Madame Jennifer LOPEZ		Ratus quonundam vite
	Édith PIAF			
	Jean GABIN			

Vous disposez de salles dont certaines sont proposées à la location pour des particuliers ou des personnes morales ? Le module permet de gérer les

réservations de ces salles.

Il propose un planning offrant une vision d'ensemble de l'occupation des salles. Des filtres permettent de rechercher des salles selon des critères précis (surface, nombre de places assises / debout, activités possibles ... etc). Puis l'agent peut réserver une salle pour un particulier ou une personne morale, et ceci de façon ponctuelle ou récurrente (toutes les semaines pendant 3 mois, tous les 1er lundi de chaque mois ... etc)

*Version compatible : Open CRM 3.0*

[En savoir plus](#)

## Nouveauté : le connecteur AS-TECH



Ce connecteur est lié aux services techniques afin d'envoyer une demande d'un usager Open CRM dans le logiciel **AS-TECH** pour créer une demande d'intervention technique, puis de suivre en retour l'avancement du traitement de l'intervention et mettre à jour le statut du dossier Open CRM.

[En savoir plus](#)

## Le centre d'aide s'enrichit

## CENTRE D'AIDE

Logiciel et modules

Tous les logiciels

Mots clés

mot clé ...

Thématisques

- Nouveautés V3 (26)
- Bons (1)
- Concepts élémentaires (10)
- Documents (9)
- Exploitation (3)
- Facturation (6)
- Formulaires (29)

Afficher une liste de rapports dans un dashboard	Anonymiser automatiquement des dossiers clôturés	Calculer l'âge du demandeur ou bénéficiaire	Clôturer automatiquement un dossier	Configurer des délais d'instruction
 Reporting	 RGPD	 Modèle de dossier	 Guide d'instruction	 Guide d'instruction
Configurer l'accès hors compte	Configurer la signature électronique	Configurer le dépôt de dossier pour le compte de	Configurer une double authentification pour le CRM	Configurer une notification à chaque connexion d'un usager
				

Le **Centre d'aide** s'est enrichi de nouvelles fiches pour exploiter totalement les évolutions offertes par Open CRM version 3 ainsi que les nouveaux modules.

Pour ce faire un nouveau filtre **Nouveautés V3** vous permet aisément d'accéder aux nouvelles fiches.

Découvrir les nouveautés de la V3

## Le saviez-vous ?

Informations générales   Activités et tarifs

 Dossier    Demandeur    Profil

N° : 591 - Mise à jour de l'annuaire   Nom : Monsieur Rodolphe LANCTUIT   Raison sociale : LES BALCONS FLEURIS

Déposé le : (canal Internet)   Email : rodolphe.lanctuit@lanteas.com   SIRET : 802 755 452 00023

Assigné à :   Téléphone : 06 60 20 81 95   Email : contact@balcons-fleuris.com

Dossier dupliqué :   Adresse : Place Maurice Bertheau

Dossier lié :   Ville : 78400 Chatou

Créé par : Administrator   Modifié par : Administrator

La couverture d'un dossier constitue la première impression visuelle et offre une synthèse des principaux éléments : le dispositif, les acteurs liés au dossier, et potentiellement des informations utiles à mettre en avant.

Mais saviez qu'au delà du choix des informations affichées, il est également possible de modifier l'agencement des tuiles ?

Par défaut la couverture est basée automatiquement sur une présentation en 4 tuiles réparties sur 2 lignes et 2 colonnes. Dans l'exemple ci-dessus, l'agencement est composé de 3 tuiles sur une même ligne.

Nous avons mis à disposition sur le centre d'aide des **templates** de présentation pour pouvoir adapter chaque dossier selon le dispositif.

Découvrir les templates

## Groupe de travail IA, et si vous participiez ?

Il est beaucoup question aujourd'hui de l'IA (Intelligence Artificielle) qui amène des changements profonds dans notre quotidien et qui, habilement positionné, peut apporter des vrais avancées et facilités.

Cette pourquoi nous souhaitons ouvrir un **Groupe de travail IA** dont l'objet est de réfléchir et travailler ensemble pour imaginer des apports dans Open CRM.

Nous proposons déjà le chatbot Wikit qui constitue un premier pas au bénéfice des usagers, l'idée de ce groupe de travail serait plus orienté sur le CRM et les avancées possibles pour les agents instructeurs ou les administrateurs fonctionnels.

L'inscription à ce groupe de travail doit être faite **au plus tard le 31 mars** en cliquant sur le lien ci-dessous, un premier atelier sera ensuite proposé pour amorcer les débats.

A suivre !

[M'inscrire au groupe de travail IA](#)



### Votre contact commercial

Pour toute demande de démo sur les nouveautés ou pour vos demandes de devis, Patricia est à votre service !

[Contacter Patricia](#)

**Votre avis, vos réactions, vos questions sont les bienvenus !**

Chez Lanteas on vous permet de réagir à nos lettres d'informations.

Une info vous intéresse ? Répondez à cette newsletter.

Une remarque, une suggestion ? Répondez à cette newsletter.

Merci !

**Siège : Aix-en-Provence :**  
Espace Wagner  
10 rue du Lieutenant Parayre  
13290 Aix-en-Provence



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Lanteas.

[Se désinscrire](#)

© 2020-2021 Lanteas