



Actualités produits Avril 2025



Rodolphe
LANCTUIT
Directeur associé

Bonjour à tous,

Ce nouveau numéro est l'occasion d'honorer une promesse faite lors de la création du Club Lanteas à Blois en 2023 où nous avions évoqué le fait de soumettre au vote de chaque client une partie des évolutions des versions à venir d'Open CRM, nous y voici nous lançons pour la 1ère fois cette opération !

Nous allons aborder également la sortie d'un nouveau module "Campagne" destiné à l'envoi de mails en masse à une cible d'usagers, ainsi qu'un Webinaire dédié au Chatbot WIKIT.

Bonne lecture !

Nouveauté : Open CRM 3.1 prêt ? Votez !



Comme chaque année nous allons développer une nouvelle version d'Open CRM embarquant de nouvelles fonctionnalités pour mieux répondre à vos attentes. Il s'agit d'une version mineure qui n'en demeure pas moins ambitieuse avec des évolutions dans les différents aspects du logiciel.

Nous avions évoqué à la création du Club une règle de répartition pour les évolutions que voici pour rappel :

- 80 % des évolutions sont arbitrées par LANTEAS
- 20 % sont soumises à l'arbitrage de tous les clients au travers d'un vote

Vous retrouverez l'ensemble des évolutions proposées dans cette version 3.1 à la rubrique "**Produits > La feuille de routes**", celles arbitrées par LANTEAS et aussi celles soumises aux votes avec des précisions utiles : l'objet de chaque évolution, le(s) clients à l'origine et de la proposition, la charge de développement estimée en nombre d'heures.

L'enveloppe globale des évolutions 2025 est fixée à 700 heures, **l'enveloppe soumise au vote représente ainsi 140 heures de développement**. Nous vous proposons ainsi de prendre connaissance des évolutions et de voter selon les règles suivantes :

- Vos choix sont à donner par ordre de priorité, la plus importante pour vous est à mettre en 1er choix pour lui accorder 10 points, puis les autres par ordre décroissant de priorité
- Vous devez voter uniquement pour des évolutions soumises par d'autres clients que vous-mêmes, sauf si l'une de vos évolutions est également soumises par d'autres clients
- 1 seul vote par client

La date limite des votes est fixée au 16 mai au plus tard.

Une fois le vote clos, les notes seront additionnées pour obtenir un classement, les évolutions les mieux notées seront réalisées dans la limite de l'enveloppe prévue.

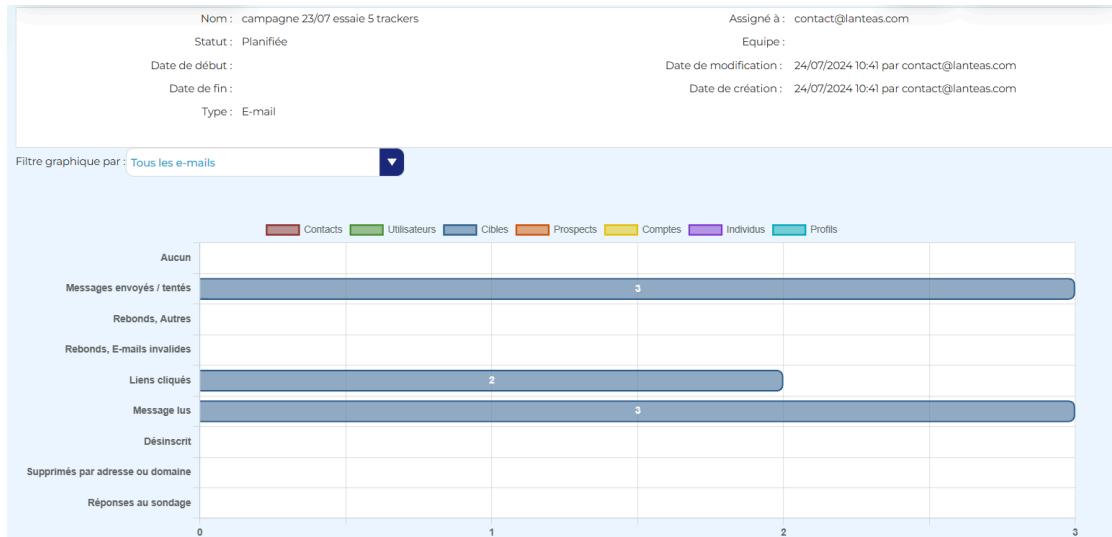
Si vous souhaitez entre-temps obtenir des précisions sur telle ou telle évolution, vous pouvez me contacter afin d'échanger par mail ou visio si besoin.

Bon vote !

Découvrir les évolutions

Voter pour les évolutions

Nouveauté : Campagne



L'utilisation d'Open CRM aboutit de fait à vous constituer au fur et à mesure du temps un référentiel d'usagers de plus en plus riche, qu'il s'agisse de personnes physiques ou morales.

Et pourquoi ne pas communiquer à ces usagers des messages ciblés et utiles ?

C'est l'objectif du module : au travers d'une liste de cibles, vous définissez une population d'usagers à atteindre, vous lui envoyez un message ciblé par un envoi en masse d'un mail préalablement rédigé. Vous pouvez notamment prévenir les familles de l'ouverture à la réservation d'une nouvelle activité, informer les associations que la subvention qu'elle a obtenu l'an passé est reconduite et que la date de dépôt d'un nouveau dossier approche.

Vous l'aurez compris les cas d'usages sont nombreux, par ailleurs ce module est respectueux du consentement des usagers puisqu'ils ont la possibilité de se désinscrire de la liste afin de ne plus être sollicité par la suite.

Version compatible : Open CRM 3.0

En savoir plus

Webinar agent IA Wikit le 15 mai à 15h

WEBINAR

Wikit

Lanteas

Agent IA conversationnel dans un portail GRU RETEX du Département Guadeloupe

A l'heure de la montée en puissance des IA génératives, le couplage Wikit avec le portail usagers offre un agent conversationnel redoutablement efficace et pertinent.

Retour d'expérience du CD971 sur sa mise en place sur le portail des démarches mon.departementguadeloupe.fr

15
MAI

15h

VISIO



Hervé ASTIER
LANTEAS



Yvan LEVACHER
WIKIT



Noram DEGLAS
CD 971



📢 Webinar exceptionnel avec le **retour d'expérience du Département de la Guadeloupe** : Agent IA dans un portail usagers de démarches en ligne.

👉 A l'heure de la montée en puissance des IA génératives, le couplage Wikit avec un portail usagers GRU offre un agent conversationnel redoutablement efficace et pertinent.

Retour d'expérience du CD971 sur sa mise en place sur le portail des démarches <https://mon.departementguadeloupe.fr/>

Je souhaite m'inscrire (gratuit)

Le saviez-vous ?

ACCUEIL DU PUBLIC



Demande d'information,
réclamation

MES FAVORIS

- 10 septembre 2024 (Commissions)
- 262 (Dossiers)
- Benoit MAUBERT2 (Individus)

MES TÂCHES À RÉALISER

Sujet	Priorité	Statut	Date de début
Verification bilan prévisionnel	Haute	Non démarquée	
Vérifier adresse de facturation	Haute	Non démarquée	22/03/2023 11:00

TÂCHES EN COURS

Sujet	Priorité	Statut	Date de début
Contacter l'usager qui attend réponse	Moyenne	Réalisée	

La page d'accueil du CRM comporte selon votre configuration des blocs appelés "dashlets" contenant des informations variées, sur l'avancement des dossiers par exemple.

Mais saviez-vous qu'il est possible également de faire apparaître la tuile d'un dispositif dans un dashlet pour débuter la création d'un nouveau dossier en 1 clic ?

Vous devez pour cela configurer un dashlet de type "**Dispositif**" dans lequel vous sélectionner un ou plusieurs d'entre eux. Combiné à des profils métiers, ce dashlet apparaîtra ou non selon l'agent connecté, avec un contenu pouvant également varier.



Votre contact commercial

Pour toute demande de démo sur les nouveautés ou pour vos demandes de devis, Patricia est à votre service !

[Contacter Patricia](#)

Votre avis, vos réactions, vos questions sont les bienvenus !

Chez Lanteas on vous permet de réagir à nos lettres d'informations.

Une info vous intéresse ? Répondez à cette newsletter.

Une remarque, une suggestion ? Répondez à cette newsletter.

Merci !

Siège : Aix-en-Provence :
 Espace Wagner
 10 rue du Lieutenant Parayre
 13290 Aix-en-Provence



[Se désinscrire](#)

© 2020-2021 Lanteas